

## **NAROČANJE**

Naročanje izdelkov na spletni strani [www.3d-ds.si](http://www.3d-ds.si) poteka vse dni v tednu, nepretrgoma (24/7), kar pomeni, da lahko oddate naročilo in pošljete STL datoteko kadarkoli. Za oddajo naročila mora biti uporabnik registriran.

Za vsa oddana naročila boste prejeli povratni e-mail s potrditvijo naročila. Čas izdelave prične teči od potrditve vašega naročila.

Vsa oddana naročila se smatrajo kot dokončna. V primeru napačnega naročila ali preklica lahko kupec popravi/prekliče svoje naročilo, dokler ne dobi povratnega e-mail sporočila s potrditvijo naročila. Ko kupec prejme e-mail sporočilo »potrditev naročila«, preklic ni več mogoč, ker je takrat izdelek že v procesu izdelave. Naročnik lahko naročilo prekliče na e-mail naslov [rok.s@3d-ds.si](mailto:rok.s@3d-ds.si) ali telefon +386 40 799 703.

Vsi registrirani uporabniki si lahko na zavihku moj račun prenesejo cenik. V ceniku so navedene trenutno veljavne cene izdelkov, čas izdelave, cena poštnine ter vsi ostali splošni pogoji.

Račun za naročene in poslane izdelke vam bo poslan po pošti. Rok za plačilo je 7 dni od prejema računa oziroma glede na dodani individualni dogovor.

## **VRAČILO BLAGA IN ODSTOP OD POGODBE**

Če vam blago ne ustreza imate kot potrošnik pravico v 15 dneh po prejemu blaga (oz. po podpisani pogodbi ali opravljeni storitvi) odstopiti od pogodbe. Svoj odstop morate pisno sporočiti prodajalcu. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je bila poštna pošiljka oddana v navedenem roku. Če je potrošnik blago že prejel, mora blago v originalni embalaži, nepoškodovano, v nespremenjeni količini in brez vidnih znakov uporabe vrniti prodajalcu v tridesetih dneh po poslanem pisnem sporočilu o odstopu od pogodbe. Vrnitev prejetega blaga prodajalcu v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Zraven mora biti obvezno priloženi originalen račun in pripadajoča dokumentacija. Izdelke vrnete na naslov podjetja, ki je naveden spodaj..

Kupec lahko ob vračilu zahteva vrnitev kupnine, ki mu jo prodajalec vrne na njegov transakcijski račun najkasneje v 30 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe. Edini strošek, ki ga mora potrošnik plačati v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

Vse reklamacije pri katerih se ugotovi napaka v procesu izdelave z naše strani bomo odpravili brezplačno in v najkrajšem možnem roku. Za prijavo takšne napake ni potrebno pošiljati izdelka nazaj. Dovolj je fotografija napake na izdelku in obvestilo o napaki preko telefona ali e-mail- sporočila.

Reklamacije glede ne ustreznih izdelkov sprejemamo na e-mail naslov [rok.s@3d-ds.si](mailto:rok.s@3d-ds.si) ali telefon +386 40 799 703.

Naslov za vračilo: 3D Dental Systems d.o.o., Cesta na ostrožno 3, 3000 Celje.

Vse reklamacije pri katerih se ugotovi napaka v procesu izdelave z naše strani bomo odpravili brezplačno in v najkrajšem možnem roku. Prijava takšne napake je mogoča preko telefona in za ugotovitev je dovolj slika napake.

## **VAROVANJE PODATKOV**

Podatke, ki jih boste posredovali pri registraciji in naročanju blaga, bomo skrbno varovali, vaši podatki ne bodo posredovani 3. osebi. Uporabljeni bodo samo za namen vašega nakupa (kontrola naročila, dostava blaga preko Pošte Sloveniji)